



Veilig online

SNEL EN MAKKELIJK



# Veilig online

## Sparen en beleggen waar en wanneer het u uitkomt

**Gemak, snelheid en op elk gewenst moment inzage in uw rekeningen; online sparen en beleggen biedt veel voordelen. Net als bij 'gewoon' sparen en beleggen, gaat het ook hierbij om vertrouwen. U wilt er zeker van zijn dat u veilig spaart en belegt en dat het niet te ingewikkeld is. Bij Robeco kan dat zonder meer.**

### De cijfers

*'Bijna 4 op de 5 Nederlanders tussen de 16 en 75 jaar doen hun bankzaken via internet. In totaal maken ongeveer 11 miljoen mensen gebruik van internetbankieren; circa 93% van alle overboekingen gaat via internet. In totaal gaat het om 3 miljard transacties met een totale waarde van 3.200 miljard euro. In de eerste helft van 2012 bedroeg de schade van fraude met internetbankieren 27,3 miljoen euro; nog geen 0,002% van de halfjaarlijkse transactieomzet!'*

Bron: Nederlandse Vereniging van Banken | [www.nvb.nl](http://www.nvb.nl)

### Online veiligheid

Bovenstaande cijfers tonen aan dat internetbankieren nagenoeg veilig is. Toch blijven financiële instellingen investeren in maatregelen om fraude te voorkomen. Zo hebben banken recent extra preventieve maatregelen genomen en werken zij aan de bewustwording van hun klanten over fraudevormen. Ook wordt nauw samengewerkt met politie en justitie in het belang van het opsporen en vervolgen van fraude.



# Veiligheid bij Robeco

## Onze spelregels

---

**Robeco hecht veel waarde aan veilig online bankieren. Met onze nieuwe website en het nieuwe rekeningstelsel bieden wij u een veilige omgeving – met zeer strikte veiligheidsmaatregelen – voor online sparen en beleggen. Zeker als u onze spelregels in acht neemt. Hieronder leest u wat Robeco eraan doet om online sparen en beleggen zo veilig mogelijk te maken en wat u zelf kunt doen.**

### Inloggen op Mijn Robeco

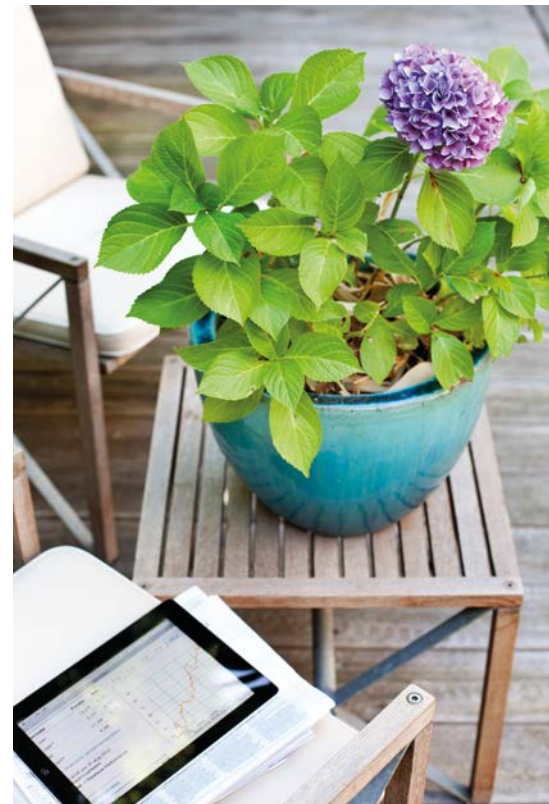
Uw e-mailadres is uw gebruikersnaam. Als u een ander e-mailadres wilt gebruiken, kunt u dit op onze nieuwe website wijzigen in Mijn Robeco. Zowel op uw oude als nieuwe e-mailadres ontvangt u van ons een bevestiging van uw wijziging.

### Wachtwoord kiezen

Kies zelf uw wachtwoord zodra u voor het eerst inlogt op Mijn Robeco. U ontvangt geen wachtwoord per post; wel zo veilig! Uw wachtwoord moet aan enkele eisen voldoen, zodat anderen uw wachtwoord niet (makkelijk) kunnen raden. De online 'wachtwoordsterktemeter' toont hoe sterk uw wachtwoord is. Het systeem zal u regelmatig vragen om uw wachtwoord te wijzigen.

### Wachtwoord wijzigen

Als u uw wachtwoord bent vergeten, kunt u een nieuw wachtwoord kiezen door in het inlogschermbekijken op de link wachtwoord vergeten. Voor uw veiligheid ontvangt u vervolgens via e-mail een link naar een scherm waar u een nieuw wachtwoord kunt invoeren. Uw wachtwoord is uw persoonlijk eigendom; medewerkers van Robeco hebben geen toegang tot uw wachtwoord!





### **Mijn Robeco: de beveiligde omgeving**

Online transacties doet u op de beveiligde omgeving van onze website: Mijn Robeco. Deze is alleen toegankelijk voor klanten en vereist dat u inlogt met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Buitenstaanders kunnen niet bij de gegevens van onze klanten. Alle systemen van Robeco staan in een beveiligde omgeving en zijn dubbel uitgevoerd.

Elke keer als u inlogt op Mijn Robeco wordt er een beveiligde verbinding tot stand gebracht. Gegevens worden gecodeerd verzonden. U herkent deze verbinding aan het hangslotje in de adresbalk of rechtsonder in uw browser. Ook ziet u dat het adres boven in uw browser begint met 'https' in plaats van 'http'.

### **Alleen overboeken naar eigen tegenrekening**

Vanaf uw Robecorekening kunt u uitsluitend geld overboeken naar vooraf door u opgegeven rekeningnummers. Deze tegenrekeningen mogen alleen op uw eigen naam staan. Het overgeboekte bedrag kan dus alleen bij u zelf terechtkomen.

Nieuwe tegenrekeningen op uw naam kunt u uitsluitend schriftelijk toevoegen. U identificeert zich via een getekende kopie van een geldig identiteitsbewijs, die Robeco controleert.

### **Controle op uitgaande bedragen**

Het systeem controleert alle uitgaande bedragen en controleert deze op ongebruikelijke patronen. Bij een verdachte transactie wordt de betaling geblokkeerd en telefonisch bij u geverifieerd. Daarom hebben wij een telefoonnummer van u nodig waarop u goed bereikbaar bent.

### **Berichtgeving via e-mail**

Elke keer als er een wijziging op uw rekening plaatsvindt, ontvangt u van Robeco een melding via e-mail. Voor uw eigen veiligheid ziet u in de e-mail niet wat voor transactie het precies is geweest. Op Mijn Robeco kunt u alle transacties op uw rekening inzien. Ook van alle wijzigingen in uw persoonsgegevens of tegenrekeningen ontvangt u een bevestiging per e-mail.

Medewerkers van Robeco vragen u nooit om uw wachtwoord. Niet aan de telefoon en niet via e-mail.



### Samen veilig: wees alert!

In geval van een mogelijk risico kan Robeco zeer snel al haar systemen blokkeren. Robeco verwacht dan ook van u dat u alert reageert op verdachte zaken en deze direct aan ons doorgeeft. Dit is opgenomen in artikel 16 van onze nieuwe Rekeningvoorwaarden per de overgangdatum (zie [www.robeco.nl](http://www.robeco.nl)). Hierin staat ook dat Robeco aansprakelijk is voor fouten die door Robeco zijn gemaakt.

### Zorg voor goede beveiliging van uw eigen omgeving

Robeco doet er alles aan om online sparen en beleggen zo veilig mogelijk te maken. Maar u kunt zelf ook veel doen:

- Gebruik een computer met een up-to-date browser en besturingssysteem en installeer alle updates
- Zorg voor een goede virus- en malware-scanner, firewall en anti-spyware en installeer alle updates
- Maak alleen gebruik van draadloze internetverbindingen als deze zijn beveiligd
- Installeer geen illegale en/of onbekende software
- Controleer de url en het slotje van de beveiligde verbinding als u inlogt op Mijn Robeco. De url moet beginnen met https in plaats van http. Het hangslotje ziet u in de adresbalk of rechtsonder in uw browser.
- Log uit zodra u klaar bent
- Houd uw wachtwoord altijd geheim. Medewerkers van Robeco zullen nooit vragen om uw wachtwoord; niet aan de telefoon en ook niet per e-mail.
- Meld verdachte zaken direct bij Robeco via 010 - 224 1199 of [contact@robeco.nl](mailto:contact@robeco.nl)

Op [www.veiligbankieren.nl](http://www.veiligbankieren.nl) vindt u meer tips over veilig bankieren. Als u bovenstaande tips in acht houdt, bent u klaar om veilig online te bankieren.





## Contact

### **Robeco**

Postbus 2100  
3000 CC Rotterdam

**T** 010 - 224 1199  
**F** 010 - 411 8700  
**I** [www.robeco.nl](http://www.robeco.nl)  
**E** [contact@robeco.nl](mailto:contact@robeco.nl)