

Hulp bij inloggen

Stap 1

Vraag altijd eerst een nieuw wachtwoord aan door op 'Wachtwoord vergeten' te klikken op de inlogpagina www.robeco.nl/inloggen. Het aanmaken van een nieuw wachtwoord zorgt er voor dat een eventuele blokkade wordt opgeheven.

Inloggen Mijn Robeco

E-mailadres
test@robeco.nl

Wachtwoord
●●●●●●●●

E-mailadres onthouden

Inloggen

[Wachtwoord vergeten](#) ←

Of open een rekening

Start met beleggen en ontvang € 25,-

- ✓ Open een rekening binnen 5 minuten
- ✓ Starten kan al vanaf € 50,-
- ✓ 95% van onze klanten beveelt ons aan

[Rekening openen](#) >

Stap 2

Vul op de 'Wachtwoord vergeten?' pagina uw e-mailadres in, selecteer uw geboortedatum en klik op 'Verzenden'. Let op: wordt de combinatie niet erkend maar heeft u een gezamenlijke rekening? Vul dan de geboortedatum van de andere rekeninghouder in.

Wachtwoord vergeten?

Vul uw e-mailadres en geboortedatum in en klik op Verzenden. Binnen enkele minuten ontvangt u een bevestigingslink per e-mail. Hiermee kunt u zelf een wachtwoord kiezen.

E-mailadres:

test@robeco.nl

Geboortedatum:

1 jan 1960

[Verzenden](#) > [Annuleren](#) >

Nadat u op 'Verzenden' hebt geklikt wordt uw aanvraag verzonden. U ontvangt van ons een e-mail.

Stap 3

Open uw e-mailprogramma. U ontvangt binnen enkele minuten een e-mail van Robeco met als titel: **Nieuw wachtwoord instellen**. Open de e-mail en klik op 'Wachtwoord aanmaken'.



Geachte

U heeft een (nieuw) wachtwoord aangevraagd. Om in te loggen op Mijn Robeco heeft u een uniek e-mailadres en een wachtwoord nodig. Uw wachtwoord kunt u met onderstaande link aanmaken.

[> Wachtwoord aanmaken](#) 

Werkt de link niet? Kopieer dan de volgende URL in uw adresbalk:

<https://www.robeco.nl/mijn-robeco/wachtwoord-wijzigen.html?token=aGNDRGE4emhmd1d3b2RpVTB1ZDBQV2FpTThCeVRNd1JJdkt1cFJVdjJHTT0>.

Met vriendelijke groet,

Rénard van Vliet
Manager Beleggingsservice

[MIJN ROBECO](#)

[ROBECO.NL](#)

[CONTACT](#)

[DOWNLOAD ROBECO APP](#)

Stap 4

Vul uw nieuwe wachtwoord in en zorg ervoor dat deze aan de vier criteria voldoet. Als het wachtwoord aan een criterium voldoet wordt deze groen en verschijnt er een groen vinkje.

Nieuw wachtwoord opgeven

Hieronder kunt u zelf een nieuw wachtwoord aanmaken. Met uw nieuwe wachtwoord kunt u inloggen op de website.

Nieuw wachtwoord



Je wachtwoord moet voldoen aan onze criteria:

- ✓ Minimaal 8 karakters
- ✓ Tenminste 1 letter
- ✓ Tenminste 1 cijfer
- ✓ Tenminste 1 bijzonder teken



Je kunt kiezen uit de volgende bijzondere tekens]

[!#\$%()*+,-./:;=?@^_{|}~`&

Let op: je kunt GEEN gebruik maken van het teken _ (ook bekend als het liggende streepje) alsmede het teken - (ook bekend als het koppelteken)

Herhaal nieuw wachtwoord

Opslaan



Herhaal het nieuwe wachtwoord en controleer vervolgens beide invoeren door op het 'oogje' te klikken met uw linkermuisknop. Uw wachtwoord wordt dan tijdelijk zichtbaar.

Nieuw wachtwoord



Herhaal nieuw wachtwoord



Opslaan



Nu uw wachtwoord is gewijzigd kunt u op 'Sluiten' klikken.

Stap 5

Nu is het tijd voor een nieuwe inlogpoging. Controleer eerst goed of uw e-mailadres juist is. Als het e-mailadres klopt voert u het nieuwe wachtwoord in. Controleer daarna uw invoer door op het 'oogje' te klikken:

Inloggen Mijn Robeco

E-mailadres
test@robeco.nl

Wachtwoord
Rotterdam010!

E-mailadres onthouden

Inloggen

[Wachtwoord vergeten](#)

Of open een rekening

Start met beleggen en ontvang € 25,-

- ✓ Open een rekening binnen 5 minuten
- ✓ Starten kan al vanaf € 50,-
- ✓ 95% van onze klanten beveelt ons aan

[Rekening openen](#)

Klik vervolgens op de oranje knop Inloggen en u bent ingelogd. Krijgt u nog steeds een foutmelding? Ga dan naar stap 6.

Stap 6

Als u na de voorgaande stappen nog steeds een foutmelding krijgt te zien krijgt u hoogst waarschijnlijk ook een beveiligingswoord te zien. Herhaal de controles die u hebt uitgevoerd in stap 5 en neem vervolgens het beveiligingswoord in kleine letters over. Klik daarna weer op inloggen.

Inloggen Mijn Robeco

E-mailadres
test@robeco.nl

Wachtwoord
.....

E-mailadres onthouden

steden 

Neem beveiligingswoord over
steden

Inloggen

[Wachtwoord vergeten](#)

Of open een rekening

Start met beleggen en ontvang € 25,-

- ✓ Open een rekening binnen 5 minuten
- ✓ Starten kan al vanaf € 50,-
- ✓ 95% van onze klanten beveelt ons aan

[Rekening openen](#)

Gegevens niet juist. Controleer goed uw e-mailadres en wachtwoord of vraag een **nieuw wachtwoord** aan.