

De heer R.M.A. B***

29***** ** ****

Rotterdam, 26 mei 2018

Ons kenmerk : YVC/SJRDN497*

Reactie op uw inzageverzoek op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Geachte heer ***,

Dank u wel voor uw bericht van 30 juli xxx. U doet daarin een inzageverzoek met betrekking tot persoonsgegevens die Robeco verwerkt. Hieronder geef ik u onze inhoudelijke reactie op uw verzoek.

Of wij uw persoonsgegevens verwerken en met welk doel wij deze gegevens verwerken?

Wij verwerken persoonsgegevens van u in overeenstemming met de AVG. Deze gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met Robeco bent aangegaan en om aan onze wettelijk verplichtingen te voldoen zoals controle op de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en de Algemene wet op Rijksbelastingen. Deze verwerking van persoonsgegevens hebben wij verder uitgewerkt in onze Privacy & Cookie Policy die u kunt vinden op onze website <https://www.robeco.nl/privacy-en-cookie-policy.jsp>.

Samengevat verwerken wij de volgende categorieën persoonsgegevens van u voor de volgende doelen:

- Een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder gericht op de volgende activiteiten: Het beoordelen en accepteren van (potentiële) cliënten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een betrokkene.
- Het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden.
- Uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten teneinde een relatie met een betrokkene tot stand te brengen en/of het met een cliënt in stand houden dan wel uit te breiden.
- Het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector, daaronder mede begrepen het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen gericht tegen de branche waar een instelling deel van uitmaakt, de groep waartoe de instelling behoort, de instelling zelf, haar cliënten en medewerkers alsmede het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen.
- Activiteiten ter voldoening aan wettelijke verplichtingen, zoals rensignering naar de fiscus.

Betreffende de categorieën:

Wij verwerken alleen persoonsgegevens (zoals de gegevens aan de hand waaraan wij u kunnen identificeren en de gegevens betreffende uw adres en dergelijken) die door u zijn verstrekt en die noodzakelijk zijn voor de bovengenoemde doelen. Uw persoonsgegevens worden door een aantal categorieën van ontvangers (potentieel) verwerkt:

- Personen en instanties die betrokken zijn bij de dienstverlening, waaronder Robeco en andere financiële instellingen wereldwijd.
- Personen en instanties die gegevens verwerken in het kader van administratie, marktonderzoek en statistiek.
- Personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden.
- Intern en extern meldpunt ten behoeve van fraudebestrijding.

In het bijgevoegde overzicht kunt u zien welke gegevens wij van u verwerkt hebben.

Ik vertrouw erop u hiermee te hebben geïnformeerd en dat aan uw inzageverzoek is voldaan. Heeft u vragen? Neemt u dan contact met ons op via 010 – 224 1199. Dat kan op doordeweekse dagen van 08.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 09.00 tot 17.00 uur. Voor onze overige contactmogelijkheden kijkt u op www.robeco.nl/contact.

Met vriendelijke groet,

xxxxxx

Robeco

NR	Persoonsgegevens	
1	Achternaam	Xxx
2	Voorletters	Xxx
3	Voorvoegsels	Xxx
4	Geslacht	Xx
5	Titel	Xx
6	Geboortedatum	Xx
7	Tegenrekening nr en tenaamstelling	Xx
8	Rekening nr	Xx
9	BSN nummer	Xx
10	Straat	Xx
11	Huisnummer	Xx
12	Toevoeging	Xx
13	Postcode	Xx
14	Woonplaats	Xx
15	Land van ingezetenschap	Xx
16	Nationaliteit	Xx
17	Geboorteland	Xx
18	Telefoonnummer 1 Vast	Xx
19	Telefoonnummer 2 Mobiel	Xx
20	Email adres	xx
	Kopie ID. Indien u klant bent geworden voor 1-4-2013 dan hebben we tevens een kopie ID vastgelegd. Ook als u na 1-4-2013 uw tegenrekening heeft gewijzigd hebben we een kopie ID.	